

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PERIODE: Januari s.d. Juni Tahun 2024

PT BPRS ALMAGRUR KLATEN

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai ^{*)}		Dalam Proses ^{**)}		Tidak Selesai ^{***)}		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
		Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
TOTAL								

Keterangan:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh BSA dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun BSA menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh BSA namun Konsumen menyampaikan keberatan dan BSA sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh BSA namun Konsumen menyampaikan keberatan dan BSA belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.